聲寶股份有限公司‧新寶集團　桃園縣龜山鄉大崗村頂湖路26號
免費諮詢專線：0800-00-5438 【0800-鈴鈴-我是聲寶】 http://www.sampo.com.tw

隨同產品發行保證書，請於購買時注意索取
並要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益

SAMPO

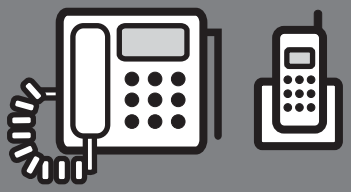
來電顯示無線電話 使用說明書

CT-W29L

User Manual

電源	消耗功率	額定電壓
母機：DC 9V / 300mA	2.5W	9V
子機：DC 9V / 300mA	2.5W	9V

淨重	外型尺寸	生產國別
母機：710g	W200 X D197 X H80(mm)	中國
子機：250g	W83 X D81 X H185(mm)	



話機規格

撥號系統 DTMF　撥號頻率　高頻群 1209/1336/1477 HZ　　低頻群 697/770/852/941 HZ　　DTMF頻率誤差 ±1.5%以內

DTMF信號位準　0公里　HF：-6±2dBm 以內　　LF：-8±2dBm以內　　5公里　HF：≧-21dBm 以內　　LF：≧-21dBm 以內

傳輸當量　送話當量　0公里：11～-2dB 以內　5公里：11～0dB 以內　受話當量　0公里：5～-6dB以內　5公里：5～-4dB以內

側音當量　0～5公里＞4dB以上

失真度　　受話失真度：不超過5%　　送話失真度：不超過7%

來電顯示規格

接收系統　FSK/DTMF 2用

DTMF接收位準-3至-24分貝毫瓦內正常接收，頻率最大位準差5分貝內正常接收頻率容限 ±1.5%內正常接收

FSK接收FSK信號位準為 -4 TO -36 分貝毫瓦內，MARK與SPACE位準差不超過6分貝內正常接收。

無線電氣規格

主機發射頻率　46.610～46.970 10頻道　　子機發射頻率　49.670～46.970 10頻道

主機射頻頻率誤差 小於±500Hz　　子機射頻頻率誤差 小於±500Hz

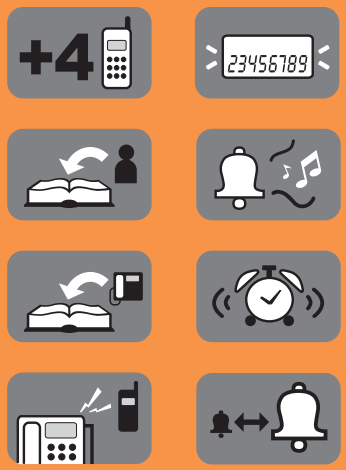
發射功率小於 10mW

目錄

2 本機特點
3 來電顯示服務須知
4 各部名稱
6 安裝方法
7 使用前設定
7 對碼
8 時間設定
9 對比度設定
9 子機鈴聲選擇
9 子機鈴聲音量設定
10 區域碼設定
11 功能操作
11 接聽電話
12 撥打電話
13 來電記憶使用
14 撥出記憶使用
15 內部對講
15 電話轉接
16 三方通話
16 速撥記憶鍵
17 重撥功能
17 暫停功能
17 暫切功能
17 子機轉換頻道
17 保留功能
18 子機鬧鐘設定
19 子機勿打擾功能
20 保養方法
21 故障排除
22 緊急處理方法
23 關於售後服務

本機特點

- FSK/DTMF雙制式自動兼容來電顯示
- 母機及子機皆具有藍色背光顯示幕
- 母機及子機皆可顯示來電號碼
- 一台母機可加裝1-4部子機
- 母機、子機均可記錄共90組來電號碼及撥出號碼
- 母機可儲存2組快撥記憶鍵
- 子機具耳機孔，可外接耳機使用（耳機需另購）
- 子機具有鬧鐘及勿打擾功能
- 子機有20種來電鈴聲選擇，並可調整鈴聲音量大小
- 母機與子機及外線可三方通話
- 母機與子機可相互轉接外線；也可相互呼叫，進行內部通話
- 具重撥、暫停、暫切及預覽撥號功能
- 母機具免持撥號功能，並可調整免持及鈴聲音量大小
- 母機具有酷炫發光天線
- 停電時母機仍可使用



來電顯示服務須知

來電顯示服務

- 來電顯示的服務，是由您所在地的電信局所提供!便於您選擇接聽或追查惡意電話，在無人接聽時，能將來電號碼及時間紀錄下來，供您查閱使用。
- 如您裝好話機，仍無法顯示來電號碼，請向所在地電信局申請。

特別注意事項

- 若對方所在地未開通來電顯示服務或使用投幣電話、國際電話....等，您的電話無法顯示來電的電話號碼。
- 若話機與外線之間接有小型交換機（總機）、防盜器、分機、傳真機....等，將影響來電顯示的功能。
- 若府上有使用ADSL寬頻上網，請記得使用濾波分離器（Splitter）以免來電顯示不完整。
- 若您還未申請或未開放來電顯示服務，本話機可當普通電話使用。

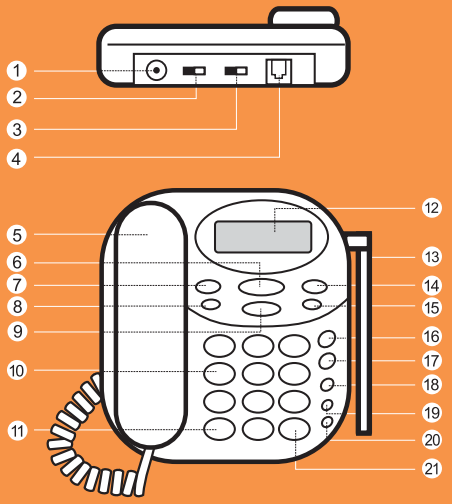
查詢電話

- 若要查詢家中電話是否已開放服務，請撥電話:4121111（免加區域碼）撥通後，再輸入666#，依語音指示查詢。

各部名稱

母機

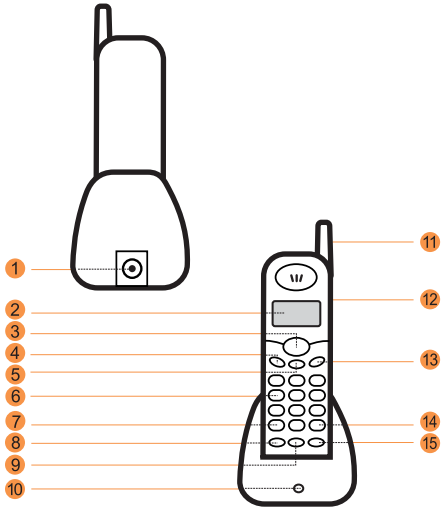
1. 變壓器插座
2. 免持鈴聲音量調整
3. 鈴聲音量調整開關
4. 電話局線插座
5. 聽筒
6. 來電查詢鍵
7. 設定/對碼鍵
8. 保留鍵
9. 撥出查詢鍵
10. 數字鍵
11. ✳/▲鍵
12. 液晶顯示幕
13. 天線
14. 對講鍵
15. 刪除鍵
16. 免持鍵
17. 重撥鍵
18. 暫切鍵
19. M1鍵
20. M2鍵
21. #/▼鍵



各部名稱

子機

1. 變壓器插座
2. 液晶顯示幕
3. 通話鍵
4. 重撥鍵
5. 刪除/暫切鍵
6. 數字鍵
7. ▲/✳鍵
8. 設定/對碼鍵
9. 音量鍵
10. 充電中指示燈
11. 天線
12. 耳機孔
13. 對講鍵
14. #/▼鍵
15. 轉頻/來電查詢鍵

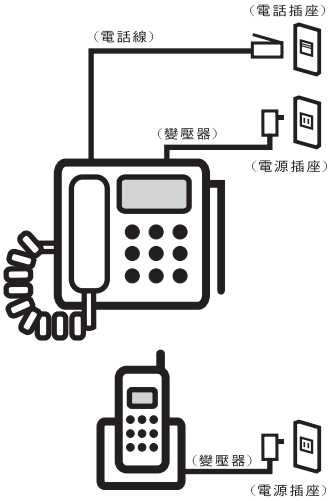


包裝清單：● 母機1台 ● 母機聽筒1個 ● 子機1個 ● 3.6V/200mAh充電電池1個 ● 子機充電座1個
● DC 9V /300mA電源變壓器2個 ● 聽筒曲線1條 ● 電話直線1條 ● 使用說明書1本 ● 保證書1份

安裝方法

安裝步驟

- 母機：將聽筒曲線連接聽筒及話機，再插上DC 9V/300mA變壓器，並插上電話局線。
- 子機：打開電池蓋，將子機充電電池插入電池插座，蓋上電池蓋後，放在已插好DC 9V/300mA變壓器的充電座上充電。（充電時，充電座上的充電指示燈會亮）
- 安裝完成後，拿起子機按 通話鍵 聽到撥號音後，表示安裝成功。如遇子機無法使用，請參照說明書P.7有關母機及子機的對碼操作後，方可正常使用。



安裝場所

- 本話機應安裝於陰涼、乾燥、通風、無腐蝕性氣體的地方。盡量避免放在浴室及家用電器附近，如電視機、電腦、音響等，防止對無線電話的干擾，且與牆壁的距離最好大於30公分。

注意事項

- 使用時，請將母機及子機的天線完全拉出。
- 子機於初次使用時，應至少充電10小時以上。充電電池為消耗品，當電池使用時間縮短時，請更換電池。
- 若您家中需加裝分機，請勿裝設超過四台分機，以免影響通話品質。
- 請務必使用本機專用的變壓器

使用前設定

對碼

- 在待機狀態下，同時按住母機上的 設定/對碼鍵 和子機上的 設定/對碼鍵 不放，進入對碼狀態。母機螢幕顯示〝CodE HS-1〞，子機螢幕顯示〝CodE〞，等聽到〞嗶〞一長聲，表示對碼成功。此時子機顯示幕左上方顯示〝HS 01〞，代表此子機為1號子機。
- 母機依然按住 設定/對碼鍵 不放，重複上述步驟，可再設定其它子機。

注意事項

- 待機狀態就是未通話狀態。
- 若有增購擴充子機，必須將〝全部子機〞重新對碼，方可使用。
- 擴充子機對碼時，母機 設定/對碼鍵 均需按住不可放開，直至對碼完畢。

時間設定

- 在待機狀態下，按一下 設定/對碼鍵，進入時間設定狀態。月份數字閃爍，按 ▲鍵 或 ▼鍵 調整正確的月份，按 設定/對碼鍵 移位，選擇設定日期、小時和分鐘。
- 在設定過程中，可按 刪除鍵 退出時間設定，回到待機狀態。

注意事項

- 待機狀態就是未通話狀態。
- 電信局發送的來電訊息有FSK及DTMF兩種系統，若您的所在地為FSK系統，當接收來電訊息時，會自動更新日期、時間。若為DTMF系統，則須自行設定時間。
- 母機及子機皆須各別設定時間。（子機同母機時間設定方式）

對比度設定

- 在待機狀態下，依序按 ＊鍵 ＊鍵 數字鍵6 數字鍵（參照注意事項）＃鍵 ＃鍵，再按住 設定/對碼鍵 不放，等聽到〝嗶〞聲即可。

注意事項

- 數字鍵 為0-7，代表顯示幕的對比度有7段可調整， 數字鍵7 表示對比度最強。

子機鈴聲選擇

- 在待機狀態下，按住 音量鍵 不放，進入鈴聲音樂設定狀態。共有20種來電鈴聲選擇，當聽到想要選擇的音樂時，鬆開 音量鍵 即可。

子機鈴聲音量設定

- 在待機狀態下，按一下 音量鍵 ，便可轉換鈴聲音樂的大小聲。

使用前設定

區域碼設定

- 區域碼設定說明：區域碼即為您所在地的長途區號（不包括〝0〞），若台北為〝2〞，高雄為〝7〞。在未設定區域碼時，若收到與您相同區域的電話，除顯示對方號碼外，最前端會顯示區域號碼。例如：台北未設定時顯示為222984188，若設定區域碼後，便顯示為22984188，則在您日後查詢到該號碼時，就可直接回撥。
- 區域碼設定：母機在待機狀態下，依序按 ✳鍵 ✳鍵 數字鍵7 數字鍵6 ＃鍵 ＃鍵 數字鍵 （參照注意事項），再按住 設定/對碼鍵 不放約2秒，等聽到〝嗶〞聲即可。再按 刪除鍵 退出設定。
- 區域碼設定清除：依序按 ✳鍵 ✳鍵 數字鍵7 數字鍵6 ＃鍵 ＃鍵 ，再按住 設定/對碼鍵 不放約2秒，等聽到〝嗶〞聲即可。再按 刪除鍵 退出設定。

注意事項

- 數字鍵 為本地區域碼，若台北則按 數字鍵2 ，新竹則按 數字鍵35 。
- 區域碼設定只須在母機上設定即可。設定的過程中若要退出設定，按住 刪除鍵 不放約2秒，則自動回到待機狀態。
- 若電信局更新系統，使之不須設定區域碼，則請將原先設定的區域碼刪除。
- 目前電信局所送的來電訊息不包括〝0〞，所以關於長途電話及大哥大號碼的回撥功能，請詳見P.13來電記憶使用說明。

功能操作

接聽電話

- 母機接聽電話：來電時，母機響鈴，拿起話筒即可通話。通話完畢後，請將聽筒放回原處，即可掛斷電話。
- 子機接聽電話：來電時，子機響鈴，按子機任一鍵均能接聽電話。通話完畢，按 通話鍵 即可掛斷電話。

注意事項

- 子機接聽電話，必須在子機與母機有對碼，且母機有接上電源的前提下，才能動作。（對碼說明請參照P.7）
- 來電時，螢幕會顯示來電號碼，接通後轉為逐秒通話計時。通話完畢，螢幕自動改成顯示時間，並將來電號碼及來電時間記錄下來。查閱來電號碼請參閱P.13。
- 使用時，請將母機及子機的天線完全拉出，以確保通話清晰。
- 停電時，母機可當一般電話使用。
- 母機的來電鈴聲音量大小，可由〝鈴聲音量調整開關〞選擇。子機的來電鈴聲大小設定方式請參照P.9。

撥打電話

- 母機撥打電話：
  - 使用聽筒：拿起聽筒，聽到撥號音後，即可撥號。
  - 使用免持：按 免持鍵 ，聽到撥號音後，即可撥號。接通後，拿起聽筒通話。（停電免持無效）
  - 預覽撥號：待機狀態下，按 數字鍵 撥號，螢幕會顯示撥出的號碼，拿起聽筒或按 免持鍵 即可自動將號碼撥出。輸入號碼的過程中，按 刪除鍵 可修正號碼。
- 子機撥打電話：
  - 使用通話鍵：按 通話鍵 ，聽到撥號音後，即可撥號。通話完畢，按 通話鍵 掛斷電話。
  - 預覽撥號：待機狀態下，按 數字鍵 撥號，螢幕會顯示撥出的號碼，按 通話鍵 即可撥出。輸入號碼的過程中，按 刪除鍵 可修正號碼。

注意事項

- 子機撥打電話，必須在子機與母機有對碼，且母機有接上電源的前提下，才能動作。（對碼說明請參照P.7）
- 撥號時，螢幕會顯示撥出號碼，約10秒後轉為逐秒通話計時。通話完畢，螢幕自動將通話時間保留約10秒後，改為顯示時間，並將撥出號碼及通話計時時間記錄下來。
- 母機的免持音量大小，可由〝免持音量調整開關〞選擇。

來電記憶使用

- 來電記憶說明：本話機共可記憶90組來電號碼及撥出號碼。顯示幕顯示〝GP〞則表示來電號碼及撥出號碼的組數；〝CID〞表示進入來電號碼查詢狀態；〝NEW CALL〞表示有新來電；〝⊡〞表示進入儲存狀態；〝❐〞表示進入撥出查詢狀態；〝REPEAT〞表示來電號碼重複。
- 母機來電記憶查詢：在待機狀態下，按 來電查詢鍵 進入來電查詢狀態，按 ▲鍵 或 ▼鍵 便可向上或向下查詢來電號碼。若要刪除該組號碼，按一下 刪除鍵 便可將該組號碼刪除。若按住 刪除鍵 不放，直聽到〝嗶〞聲，則所有的來電號碼均會被刪除。查詢過程中，若按一下 來電查詢鍵 便可退出來電查詢，回到待機狀態。
- 子機來電記憶查詢：在待機狀態下，按 來電查詢鍵 進入來電查詢狀態，按 ▲鍵 或 ▼鍵 便可向上或向下查詢來電號碼。若要刪除該組號碼，按一下 刪除鍵 便可將該組號碼刪除。若按住 刪除鍵 不放，直聽到〝嗶〞聲，則所有的來電號碼均會被刪除。查詢過程中，若按一下 來電查詢鍵 便可退出來電查詢，回到待機狀態。
- 來電號碼回撥：查詢到要回撥的號碼時，母機按 免持撥號鍵 或拿起話筒，子機則按 通話鍵 就可直接撥出。長途號碼或大哥大號碼（因目前電信局所送的來電訊息有些區域不包括〝0〞）回撥時，可先按 數字鍵0 再按 免持撥號鍵 （子機按 通話鍵 ），便自動在該號碼前加0回撥。（相同區域的電話須設區域碼後才能回撥，區域碼設定詳見P.10）

撥出記憶使用

- 撥出記憶說明：本話機共可記憶90組來電號碼及撥出號碼（共用）。
- 母機撥出記憶查詢 ： 按一下 撥出查詢鍵 再按 ▲鍵 或 ▼鍵 便可向上或向下查詢撥出的號碼及通話計時的時間。查詢到欲重撥的號碼時，按 免持撥號鍵 話機便會自動將該號碼撥出。如欲刪除該號碼時，按一下 刪除鍵 便可將該號碼刪除。若按住 刪除鍵 不放，直聽到〝嗶〞聲，則所有的撥出號碼均會被刪除。查詢過程中，若再按一下 撥出查詢鍵 便可退出撥出查詢，回到待機狀態。
- 子機撥出記憶查詢 ： 按一下 重撥鍵 再按 ▲鍵 或 ▼鍵 便可向上或向下查詢撥出的號碼及通話計時的時間。查詢到欲重撥的號碼時，按 通話鍵 話機便會自動將該號碼撥出。如欲刪除該號碼時，按一下 刪除鍵 便可將該號碼刪除。若按住 刪除鍵 不放，直聽到〝嗶〞聲，則所有的撥出號碼均會被刪除。查詢過程中，若再按一下 重撥鍵 便可退出撥出查詢，回到待機狀態。

內部對講

- 母機呼叫子機：單子機的情況下（子機數為1），母機只須按 對講鍵 即可呼叫子機。若為多子機的情況下（子機數2-4），欲呼叫其中一支子機則母機按 對講鍵 子機號 （對碼時設的子機號）例如：母機呼叫2號子機，則按 對講鍵 數字鍵2 即可，此時母機及子機均會發出鈴響，接通時，母機可拿起聽筒，子機可自充電座上拿起或按 通話鍵 即可通話。
- 子機呼叫母機：在待機狀況下，子機按 對講鍵 即可呼叫母機，此時母機會發出鈴聲，此時母機拿起聽筒就可與子機通話。

電話轉接

- 母機轉接至子機：母機在外線通話狀態下，按一下母機的 保留鍵 再按 數字鍵1 （代表1號子機，若要轉接2號子機，則按 數字鍵2 ），母機可掛上聽筒，此時相對應的子機會發出鈴聲，將響鈴的子機自充電座上拿起或按 通話鍵 即可接聽外線。
- 子機轉接至母機或其他子機：子機在外線通話狀態下，按一下子機的 設定/對碼鍵 再按 數字鍵0 （0為轉接母機，1-4為相對應的子機 ），此時轉接的母機或子機會發出鈴聲，拿起母機聽筒或將將響鈴的子機自充電座上拿起或按 通話鍵 即可接聽外線。

三方通話

- 三方通話說明：本話機可母機、子機、外線三方同時通話。
- 當母機在與外線通話狀況下，按一下母機的 對講鍵 ，再按 數字鍵1 （代表1號子機，若要呼叫2號子機，則按 數字鍵2 ），此時母機與子機均會發出鈴聲，將響鈴的子機自充電座上拿起或按 對講鍵 母機便可與子機通話，再按一下母機的 來電查詢鍵 ，此時母機、子機、外線三方便可同時通話。

速撥記憶鍵

- 速撥記憶說明：母機可儲存2組速撥記憶。
- 記憶號碼儲存：母機在待機狀態下，按 數字鍵 輸入欲儲存的電話號碼，再按 M1鍵 不放，等聽到〝嗶〞聲後，顯示幕顯示〝M1〞符號，表示該號碼已被存入 M1鍵 內。（ M2鍵 的儲存方法同上）新存入的號碼會覆蓋舊的號碼。

  記憶號碼撥出：母機在待機狀態下，直接按 M1鍵 ，便可將儲存在 M1鍵 內的號碼撥出。

注意事項

- 每組最多可儲存32位字元，號碼可根據情況選擇插入 ✻鍵 、 #鍵 、 重撥鍵 （在輸入號碼的過程中，此鍵可作〝暫停〞功能使用），其次數與順序依實際情況而定。

重撥功能

- 母機拿起聽筒（或子機按 通話鍵 ），按 重撥鍵 ，即重撥最後一次撥出的電話號碼。

暫停功能

- 撥號過程中，按 重撥鍵 螢幕顯示〝P〞，則會有3.6秒的暫停時間。（適用於內線分機撥打外線時）

暫切功能

- 撥打外線時，若對方忙線中，不須掛斷電話，只須按 暫切鍵 （子機按 刪除/暫切鍵 ），便可再次聽到〝嘟-〞撥號音後，即可再撥打號碼。

子機轉換頻道

- 子機在通話中受到干擾，可按 轉頻/來電查詢鍵 可將通話頻道轉換至另一個沒有干擾的頻道上。

保留功能

- 母機在外線通話狀態下，按 保留鍵 後，掛上聽筒（此時線路仍通），對方會聽到悅耳音樂，此時母機拿起聽筒或子機按 通話鍵 ，即可接聽外線。

子機鬧鐘設定

- 鬧鐘設定說明：子機設定鬧鐘後，會於每天的該時間響鈴，響鈴時可按子機的任一鍵關閉鈴聲。
- 鬧鐘設定：子機在待機狀態下，依序按 [米鍵] [米鍵] [數字鍵7] [數字鍵9] [＃鍵] [＃鍵] [數字鍵]（參照注意事項），再按住 [設定/對碼鍵] 不放約2秒，等聽到〝嗶〞聲即可。（若無〝嗶〞聲表示設定錯誤，需重新設定）
- 鬧鐘設定清除：依序按 [米鍵] [米鍵] [數字鍵7] [數字鍵9] [＃鍵] [＃鍵]，再按住 [設定/對碼鍵] 不放約2秒，等聽到〝嗶〞聲即可。

注意事項

- [數字鍵] 為4位數的鬧鐘時間，例如：設定鬧鐘時間為下午4：25，則輸入1625。

子機勿打擾功能

- 子機勿打擾說明：在設定勿打擾的時間內，外線若有電話打入，子機不會響鈴，但來電號碼及時間會記錄下來。
- 子機勿打擾設定：子機在待機狀態下，依序按 [米鍵] [米鍵] [數字鍵5] [數字鍵]（參照注意事項）[＃鍵] [＃鍵]，再按住 [設定/對碼鍵] 不放約2秒，等聽到〝嗶〞聲即可。（若無〝嗶〞聲表示設定錯誤，需重新設定）再按 [刪除/暫切鍵] 退出設定。

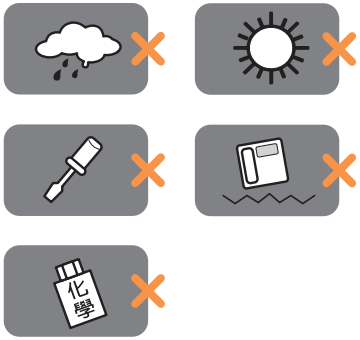
注意事項

- [數字鍵] 為0-9，代表勿打擾的時間。[數字鍵0] 為取消勿打擾功能；[數字鍵1-9] 代表小時；[米鍵] 代表11小時；[＃鍵] 代表12小時。

保養方法

話機保養

- 經常保持話機清潔，防止水、油煙、灰塵、腐蝕性氣體等侵入話機內，以免影響話機正常工作。
- 機殼表面沾有污垢和灰塵時，用乾燥的細布擦乾淨即可，不要使用清潔劑或其他化學溶劑，以免流入機內損壞機內元件。
- 使用一段時間後，請用乾布擦拭充電座及子機的充電彈片，以保持接觸良好。



電源變壓器及電池

- 電源變壓器請用本公司專用變壓器，否則容易引起故障。
- 子機電池不要隨意拔離電池插座，以免子機內儲存的資料流失。
- 子機顯示〝低電壓〞時，提醒您需要充電，此時充電最有利於電池壽命。

天線

- 使用時，母機及子機的天線應全部拉出並垂直於地面，以保持最遠的通話距離和最好的通話效果。

故障排除

- 液晶顯示幕無法顯示–
  - 檢查母機（或子機充電座）是否插上專用電源變壓器。
  - 打開子機背後電池蓋，檢查子機充電電池是否依正負極性正確插入電池插座上。
- 無響鈴，或鈴一聲即斷線–
  - 檢查接線盒及電話線路接觸不良或受潮、斷裂。
- 子機無法使用–
  - 外界干擾大，須縮短母機與子機的距離。
  - 對碼方式不對，須與母機重新對碼。
  - 母機停電。
  - 子機電池電量不足，須重新充電。
  - 可拔掉子機電池過5分鐘後再插回。
- 子機其他故障–
  - 子機通話雜音過大時，檢查子機與母機天線是否拉出，並縮短與母機的距離。
  - 子機使用時間過短時，可換同型號電池。

緊急處理方法

- 有燒焦味或子機電池溫度過高–發生異常時，應立即拔除電源插頭。若在異常狀態下繼續使用，易造成火災之發生。請速與聲寶0800免費諮詢專線或就近經銷商洽詢。

關於售後服務

若發生故障，請立即停止使用，並將電源插頭拔除。若在故障狀態下繼續使用，或自行修理，均可能發生危險。
請在送修前對照故障排除方法P.21，先檢查清楚。
送修前，請先聯絡聲寶0800免費諮詢專線，將產品型號及故障情形詳細說明，客服人員會協助處理。絕對不要自行拆開外殼進行修理。